

REGULAMENT PRIVIND VIZITAREA MUZEULUI DE ARTĂ CRAIOVA

REGULI GENERALE DE VIZITARE

1. Accesul în muzeu este permis pe bază de bilet (conform prețurilor afișate). Este recomandat ca vizitatorii să păstreze biletele pe tot parcursul vizitei.
2. Programul de vizitare: marți – duminică, orele 10:00 – 17:00 (ultima intrare în muzeu este permisă la ora 16:30). Există situații în care orarul de vizitare al muzeului poate suferi modificări sau pot fi închise anumite săli din muzeu. Modificările programului vor fi comunicate prin intermediul paginii www.muzeuldeartacraiova.ro sau a paginilor oficiale ale muzeului de pe rețelele de socializare. De asemenea, modificările cu privire la program pot fi comunicate și de către personalul muzeului înainte de achiziționarea biletului de intrare.
3. Muzeul de Artă Craiova nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.
4. Muzeul de Artă Craiova este monitorizat permanent, atât pentru asigurarea securității patrimoniului, cât și pentru siguranța publicului. Vizitatorii care nu doresc să fie filmați de camerele de supraveghere din spațiile expoziționale ale muzeului nu au acces în muzeu.
5. Este indicat ca pe perioada vizitării muzeului telefoanele mobile să fie trecute pe modul silențios.
6. Pentru acordarea primului ajutor medical de specialitate, personalul muzeului va anunța telefonic serviciul de urgență 112.

REGULI GENERALE DE CONDUITĂ

1. Este interzis consumul de băuturi sau mâncare în timpul vizitei la muzeu.
2. Este interzisă atingerea oricărui obiect din expunerea muzeului.
3. Este permisă fotografierea pentru uz strict personal, realizată cu telefonul mobil sau cu aparatul foto, fără blitz, fără trepied sau alte dispozitive. Filmarea/ fotografierea cu scop comercial sau documentar a bunurilor care fac parte din expunere poate fi exercitată numai cu acordul scris al Muzeului de Artă Craiova, pe bază de contract, cu respectarea legislației în vigoare, legată de drepturile de autor și drepturile conexe.
4. Nu este permis accesul în muzeu cu nici un fel de bagaj (altul decât cărucior pliabil sau accesorii pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități), cu excepția genților de mână, a cărucioarelor pliabile și a accesoriilor pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități. Umbrelele se lasă în spațiul amenajat, la intrarea în muzeu.
5. Nu sunt tolerate atitudini violente sau insultătoare la adresa nici unuia dintre membrii personalului muzeului sau la adresa altor vizitatori.

6. Accesul în incinta muzeului nu este permis cu: substanțe explozive, inflamabile sau volatile, obiecte periculoase, ascuțite, arme și muniții (agenții organelor de drept public sunt exceptați de la regulă, cu condiția informării conducerii muzeului), biciclete sau alte vehicule sau accesorii (role, patine cu roțile, longboard, skateboard, pennyboard etc.), cu excepția căruciorului pentru persoanele cu dizabilități.

REGULI SPECIALE

1. Numărul maxim de vizitatori care pot fi în interiorul muzeului în același timp este de 115 persoane, în concordanță cu avizul I.S.U. Dolj.
2. Muzeul poate deveni uneori aglomerat. Vizitatorii sunt rugați să aibă răbdare și să manifeste respect unii față de ceilalți.
3. Accesul în cadrul Cabinetului Constantin Brâncuși este limitat la 10 persoane, în cazul în care nu este vorba despre un grup organizat cu ghidaj.

GHIDAJ

1. Ghidajul grupurilor de vizitatori se va organiza contracost conform tarifelor afișate, exclusiv pe baza unei programări prealabile la numărul de telefon al instituției: 0251412342, la sediul muzeului sau pe adresa de email a instituției.
2. Numărul minim de vizitatori pentru organizarea unui tur ghidat este de 15 persoane, iar numărul maxim este de 30 de persoane. În cazul în care solicitantul are organizat un grup mai mare de 30 de persoane, acesta va fi împărțit în mai multe grupuri de maxim 30 de persoane și se vor face programări pentru fiecare grup în parte.
3. În situația în care ghidajul este solicitat în weekend, nu vor fi programate mai multe grupuri în același interval orar și nu vor fi programate într-un interval mai mic de 90 de minute.
4. Ghidajul grupurilor de elevi din instituțiile de învățământ amplasate pe raza județului Dolj va fi gratuit.